

トラベルコムをご利用頂き誠にありがとうございました。

トラベルコムでは皆様からのご意見・ご要望に出来るだけお答えしたいと考えております。

より良いサービスをご提供できるよう皆様のお声をお聞かせ下さい。

※ 個人情報につきましては、株式会社ニッテル個人情報保護方針に則り、厳重に管理いたします。

- Q1 : お客様の年齢は？ ----- 10代・20代・30代・40代・50代・60歳以上
- Q2 : 性別は？ ----- 男性・女性
- Q3 : 携帯 / Wi-Fi / 翻訳機 は役に立ちましたか？ ----- 満足・普通・不満・利用していない
- Q4 : 携帯 / Wi-Fi / 翻訳機 の使い心地はいかがでしたか？ ----- 満足・普通・不満・利用していない
- Q5 : 携帯 / Wi-Fi / 翻訳機 の説明書はわかりやすかったですか？ ---- 満足・普通・不満・利用していない
- Q6 : お申込みは簡単でしたか？ ----- 簡単・普通・わかりづらい・めんどくさい
- Q7 : 当社からの申込確認の電話はいかがでしたか？ ----- 満足・普通・不満・必要ない
- Q8 : 宅配での受取方法はいかがでしたか？ ----- 満足・普通・不満
- Q9 : 郵便局 / ヤマト運輸への返却方法はいかがですか？ ----- 満足・普通・不満
- Q10 : 各種料金はいかがですか？
- ① レンタル料金 ----- ① 安い・他社と比べれば安い・妥当・高い
- ② 盗難損害補償 ----- ② 安い・他社と比べれば安い・妥当・高い
- ③ 渡航先での国内料金 ----- ③ 安い・他社と比べれば安い・妥当・高い
- ④ 日本への国際電話料金 ----- ④ 安い・他社と比べれば安い・妥当・高い
- ⑤ SMS メール料金 ----- ⑤ 安い・他社と比べれば安い・妥当・高い
- ⑥ データ通信料金 ----- ⑥ 安い・他社と比べれば安い・妥当・高い
- Q11 : 事前に電話番号がわかると便利でしたか？ ----- 便利・普通・関係なし
- Q12 : 通信明細の発行をどう思いますか？ ----- 満足・普通・不満
- Q13 : 請求書発行日はいかがですか？ ----- 早い・普通・遅い
- Q14 : コンビニでの支払方法はいかがですか？ ----- 満足・普通・不満
- Q15 : クレジットカードでの支払方法はいかがですか？ ----- 満足・普通・不満
- Q16 : 同様のサービスがあれば良いと思う国はどちらですか？ ----- ()
- Q17 : 次回も当社サービスを利用したいと思いませんか？ ----- 利用したい・わからない・利用したくない
- Q18 : 当アンケートを 氏名【非公表】 (氏名を公表せず) に
当社 WEB 上【お客様の声】に公開していいですか？ ----- 公開 OK・公開を希望しない

ご意見・ご要望などございましたらご遠慮なくコチラへ